

PÉRIODE D'ACCREDITATION : 2016 / 2021

UNIVERSITÉ PAUL SABATIER

---

## SYLLABUS MASTER

Mention Management des systèmes d'information

M1 Entrepreneuriat et Management des PMO  
(Tarbes)

---

<http://www.fsi.univ-tlse3.fr/>

2016 / 2017

4 JANVIER 2017

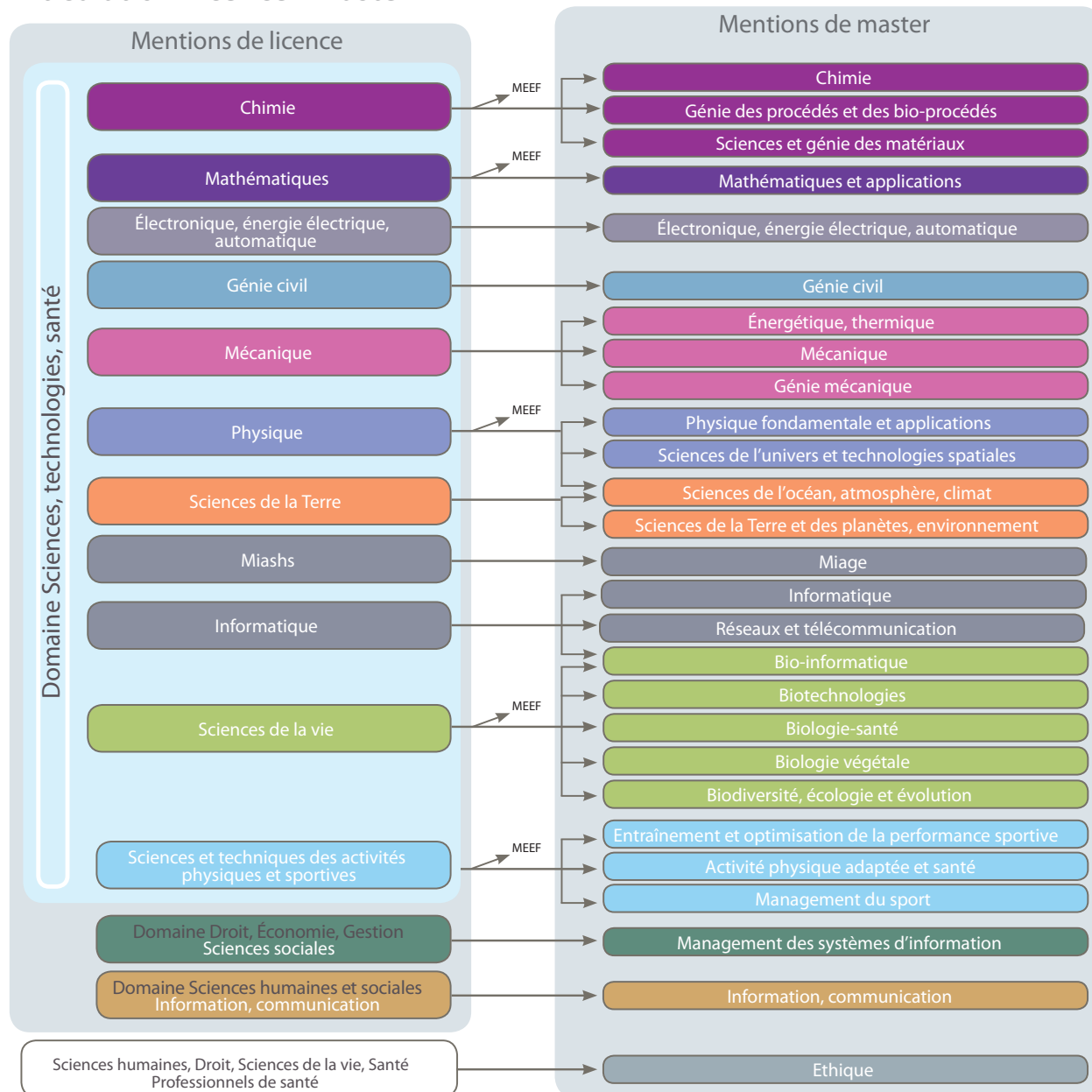
# SOMMAIRE

---

SCHÉMA ARTICULATION LICENCE MASTER . . . . .	3
PRÉSENTATION . . . . .	4
PRÉSENTATION DE LA MENTION ET DU PARCOURS . . . . .	4
Mention Management des systèmes d'information . . . . .	4
Parcours . . . . .	4
PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 Entrepreneuriat et Management des PMO (Tarbes) . . . . .	4
RUBRIQUE CONTACTS . . . . .	5
CONTACTS PARCOURS . . . . .	5
CONTACTS MENTION . . . . .	5
CONTACTS DÉPARTEMENT : FSI.LVG-Gestion . . . . .	5
Tableau Synthétique des UE de la formation . . . . .	6
LISTE DES UE . . . . .	7
GLOSSAIRE . . . . .	24
TERMES GÉNÉRAUX . . . . .	24
TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES . . . . .	24
TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS . . . . .	24

# SCHÉMA ARTICULATION LICENCE MASTER

## Articulation Licence - Master



MEEF : cf. napp 10. Profil métiers de l'enseignement

# PRÉSENTATION

---

## PRÉSENTATION DE LA MENTION ET DU PARCOURS

### MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La finalité de la mention MSI est de former des **spécialistes du pilotage de l'organisation qui maîtrisent les systèmes d'information qu'il requiert et qui sont dotés d'une culture forte en ingénierie et management de projet**. Ils sont ainsi capables, en amont, de porter un projet de développement ou de participer activement à sa conception et, en aval, d'en évaluer les effets et d'engager des actions d'amélioration. Les compétences à développer permettent ainsi, dans tous les domaines du management :

- de résoudre efficacement les problèmes récurrents de la gestion, fonctionnels ou transversaux ;
- d'appréhender et de traiter les problèmes complexes ou inédits de développement, d'amélioration ou d'optimisation, de conception ou de reconfiguration.

Métiers préparés (en plus de la préparation à la recherche dans ces domaines) :

- en **conception et pilotage d'organisations en réseau** ;
- en **ingénierie et management de projet** ;
- en **entrepreneuriat et management de la petite et moyenne organisation (PMO)** ;
- en **management du transport aérien et du tourisme**.

### PARCOURS

Le parcours Entrepreneuriat et Management des Petites et Moyennes Organisations (EMPMO) vise à former des spécialistes du pilotage organisationnel dédiés aux TPE (très petites entreprises)-PMO. Au sein de la mention MSI, il affirme, comme les autres parcours, le rôle crucial du système d'information et de son management dans le pilotage de toute organisation (existante ou émergente). Les apprentissages sont déployés sur tous ces registres interdépendants, autour d'un noyau dur en ingénierie et management de projet.

Orienté TPE ou PMO, ce parcours peut, par les compétences qu'il développe, servir leur projets de développement. Il peut aussi permettre aux spécialistes qu'il forme de développer leurs propres projets entrepreneuriaux ou de soutenir le développement de ceux qu'ils accompagnent au sein de structures d'aide à la création ou au développement d'activité. Dans cette perspective, l'entrepreneuriat constitue un champ d'approfondissement important, en deuxième année de Master. En master 1, c'est essentiellement à travers les cas, exemples, illustrations mobilisés que les modules prennent cette coloration entrepreneuriale.

## PRÉSENTATION DE L'ANNÉE DE M1 ENTREPRENEURIAT ET MANAGEMENT DES PMO (TARBES)

Le parcours EMPMO s'organise en deux années mixant chacune des apprentissages variés autour d'éléments de contextualisation et d'éléments méthodologiques. Les projets grande nature, dans le cadre de la formation-action, comme les stages en organisation ou la conduite d'un projet entrepreneurial (dans le cadre du statut d'étudiant-entrepreneur) sont des activités de synthèse permettant la mise en oeuvre et la consolidation des acquis des autres modules ainsi que le développement de nouvelles compétences.

# RUBRIQUE CONTACTS

---

## CONTACTS PARCOURS

### RESPONSABLE M1 ENTREPRENEURIAT ET MANAGEMENT DES PMO (TARBES)

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

ROYO Sylvette

Email : [sylvette.royo@univ-tlse3.fr](mailto:sylvette.royo@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 0562563502

Université Paul Sabatier

118 route de Narbonne

31062 TOULOUSE cedex 9

## CONTACTS MENTION

### RESPONSABLE DE MENTION MANAGEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION

ALLARD Frédérique

Email : [frederique.allard@univ-tlse3.fr](mailto:frederique.allard@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 05 61 55 60 25

## CONTACTS DÉPARTEMENT: FSI.LVG-GESTION

### DIRECTEUR DU DÉPARTEMENT

ARTHUS Isabelle

Email : [isabelle.arthus@univ-tlse3.fr](mailto:isabelle.arthus@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 05 61 55 81 02

# TABLEAU SYNTHÉTIQUE DES UE DE LA FORMATION

9

page	Code	Intitulé UE	ECTS	Obligatoire Facultatif	Cours	TD	TP	Projet	Stage
<b>Premier semestre</b>									
8	EMMSE1AM	MÉTHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	4	O		118			
9	EMMSE1CM	MANAGEMENT TRANSVERSAL DE L'ENTREPRISE	3	O	8	12			
10	EMMSE1DM	PILOTAGE DE PROJETS	6	O	20	30	10		
11	EMMSE1EM	SI ET OUTILS AVANCÉS DE GESTION	5	O	8	22	10		
12	EMMSE1FM	RECHERCHE ET PROJETS TUTEURÉS	6	O	12	48			
13	EMMSE1GM	FONDAMENTAUX DE GESTION	6	O	24	36			
14	EMMSE1TM	STAGE FACULTATIF	3	F					0,5
<b>Second semestre</b>									
	EMMSE2AM	MVTHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION	3	O					
	<b>Choisir 1 sous-UE parmi les 4 sous-UE suivantes :</b>								
16		EMTRL2A1 Allemand				24			
17		EMTRL2A2 Espagnol				24			
18		EMTRL2A3 Français grands débutants				24			
15		EMMSE2A4 Anglais				24			
19	EMMSE2CM	MANAGEMENT TRANSVERSAL DE L'ENTREPRISE	3	O	16	24			
20	EMMSE2DM	PILOTAGE DE PROJETS	3	O	16	24			
21	EMMSE2EM	SI ET OUTILS AVANCÉS DE GESTION	3	O	20	27	13		
22	EMMSE2FM	RECHERCHE ET PROJETS TUTEURÉS	3	O				75	
23	EMMSE2GM	IMMERSION DANS L'ACTION	15	O					3

---

## LISTE DES UE

---

<b>UE</b>	<b>MÉTHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION</b>	<b>4 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1AM</b>	TD : 118h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

SANTAMARINA Diego

Email : [diego.santamarina@univ-tlse3.fr](mailto:diego.santamarina@univ-tlse3.fr)

Téléphone : 07 81 33 64 08

JASANI Isabelle

Email : [leena.jasani@wanadoo.fr](mailto:leena.jasani@wanadoo.fr)

Téléphone : 65.29

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Orientée " projet de professionnalisation" , cette UE est dédiée à la communication professionnelle qu'elle développe dans une double perspective :

- communiquer par oral et par écrit, de façon claire et non-ambigüe, dans au moins une langue étrangère, et dans un registre adapté à un public de spécialistes ou de non-spécialistes ;
- être capable, en ayant travaillé sur son bilan de professionnalisation (expliciter, formaliser ses expériences et ses compétences et les valoriser en construisant son projet professionnel sur ces bases), de trouver plus facilement un stage et/ou en emploi, et être à même de mieux se " vendre" sur le marché du travail ; de rédiger facilement son mémoire et, plus généralement, tout rapport professionnel ou étude d'envergure.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés dans cette perspective.

1. **LEA** : au choix, Anglais, Allemand, Espagnol ou FLE (Français Langue Etrangère). Le résultat attendu est de pouvoir déployer les compétences visées par la formation dans un autre contexte linguistique et culturel que francophone.

2. **Bilan de professionnalisation** :

- présentation des métiers : interventions de professionnels pour éclairer les débouchés possibles : métiers du conseil, de l'accompagnement de créateurs d'entreprise, ... ;
- recherche de stage : analyse du contexte de l'emploi ; auto-analyse des compétences développées ; précision du projet professionnel ; identification des organismes où candidater ; CV et lettre de motivation ; préparation à l'entretien.

### PRÉ-REQUIS

Aucun.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Gavard-Perret, M.L. *et al.* (2008), *Méthodologie de la recherche, réussir son mémoire ou sa thèse en sciences de gestion*. Pearson France, 480 p.
- M. Villette (2004), *Guide du stage en entreprise*, 3ème édition, La Découverte.

### MOTS-CLÉS

Communication professionnelle, accompagnement, langue étrangère appliquée.



<b>UE</b>	<b>MANAGEMENT TRANSVERSAL DE L'ENTREPRISE</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1CM</b>	Cours : 8h , TD : 12h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'**UE "Management transversal de l'entreprise"**

- concevoir et animer les systèmes de gouvernance de l'organisation en déployant des règles de pilotage et de contrôle appropriées aux cadres organisationnels et institutionnels ;
- accompagner le changement en mettant en œuvre le management transversal (coordination et animation) approprié.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

A l'issue du module "**Formes de l'organisation transversale**", l'étudiant devrait être capable :

- d'identifier les formes et spécificités de l'organisation transversale et connaître les principaux outils et process du management transversal ;
- de reconnaître les caractéristiques de l'organisation qui lui confèrent une souplesse (agilité) et d'identifier les conséquences de l'assouplissement des structures avec la montée en puissance du mode projet.

La structuration du module distingue deux temps forts :

- Les visages du management transversal : définition, formes, et spécificités (1.1) ; les principaux outils et process du management transversal (1.2).
- Le design des organisations transversales : les leviers de la souplesse organisationnelle et d'une coopération agile (2.1) ; les principales formes d'organisations transversales (2.2).

### PRÉ-REQUIS

Initiation en organisation, gestion de projet et management.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Muller, Joly (2002), *De la gestion de projet au management par projet : Maîtriser les risques d'une organisation transversale*, Broché.
- Noyé, Lévy-Berger (2004), *Manager en transversal*, INSEP Consulting Editions.

### MOTS-CLÉS

- Management transversal, pilotage organisationnel, équipes transverses

<b>UE</b>	<b>PILOTAGE DE PROJETS</b>	<b>6 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1DM</b>	Cours : 20h , TD : 30h , TP : 10h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Synthétiser et analyser les informations pluridisciplinaires, scientifiques et techniques, requises par l'ingénierie de projet et l'intelligence économique.
- Concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des règles de l'art et, le cas échéant dans l'unité ou le projet, du PMBOK (référentiel du PMI).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés au premier semestre.

1. **Management de projet** : module consacré à la maîtrise du management de projet pour avoir des projets pertinents, sachant répondre à de vrais besoins (stratégiques ou opérationnels) et conduits de façon performante : concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des exigences du *Guide du corpus des connaissances en management de projet* (Guide PMBOK) du *Project Management Institute*(PMI).

2. **Investissement et financement de projets** : module destiné à préparer les décisions de lancement et de pilotage du projet par l'application des principales techniques d'évaluation économique (approches par les coûts, la rentabilité).

### PRÉ-REQUIS

Initiation à la gestion de projet : savoir préparer, définir, organiser un projet, contrôler et maîtriser son déroulement. Bases en analyse financière.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

E. W. Larson et C. F. Gray, *Management de projet*, Dunod, 2014 (2<sup>ème</sup> édition).

### MOTS-CLÉS

Management de projet, financement de projets, investissements, évaluation économique.

<b>UE</b>	<b>SI ET OUTILS AVANCÉS DE GESTION</b>	<b>5 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1EM</b>	TD : 22h , TP : 10h , Cours : 8h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Elaborer et piloter des systèmes d'information (ou éléments constitutifs) adaptés aux enjeux opérationnels et décisionnels (analyse des besoins et évaluation ; mobilisation des outils de recueil, de traitement des données, d'analyse et de capitalisation des informations ; capacité à les faire évoluer en mobilisant des TIC plus adaptées ).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés au premier semestre.

1. **ERP** : enjeux et principes directeurs pour intervenir avec pertinence sur un ERP (en tant qu'opérateur, analyste ou concepteur) et contrôler les différents impacts de ce type d'outil ; apprentissage et pratique de l'outil SAP pour maîtriser ses principes et fonctionnalités de base.
2. **Du système d'information comptable au pilotage par les tableaux de bord** : pour concevoir ou mettre en œuvre des tableaux de bord de pilotage en sachant expliquer les enjeux contemporains des systèmes d'information qui les alimentent et valoriser l'aide à la décision qu'ils permettent. La découverte de Business Objects, dans le champ de l'informatique décisionnelle, peut constituer le fil directeur des apprentissages.

### PRÉ-REQUIS

Bases en gestion et systèmes d'information.

### MOTS-CLÉS

PGI, intégration, harmonisation, changements ; système d'information comptable, pilotage par les tableaux de bord.

<b>UE</b>	<b>RECHERCHE ET PROJETS TUTEURÉS</b>	<b>6 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1FM</b>	Cours : 12h , TD : 48h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Concevoir et déployer un dispositif de recherche au service d'un projet scientifique, d'une étude opérationnelle ou d'une démarche d'ingénierie.

Dédiée essentiellement à la conduite de projets grandeur nature, dans une perspective ingénierique (voie professionnelle) ou scientifique (voie recherche), cette UE inclut des apports méthodologiques et des activités d'accompagnement de ces projets. Elle se poursuit en Master dans la même logique (approfondissements méthodologiques et formation-action avec des projets à conduire).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules sont combinés pour préparer la conduite de projets grandeur nature au second semestre.

- 1. Initiation à la recherche en gestion** : pour développer l'analyse et la réflexion dans l'articulation " pratique, expériences professionnelles/théories, clés de compréhension" et des compétences en matière de questionnement et de résolution de problèmes, travaux autour de la recherche documentaire, de la problématisation, de la démarche méthodologique, de la finalisation du projet de recherche.
- 2. Formation-action** : ce module de préparation aux projets tuteurés vise spécifiquement les objectifs suivants.
  - Reconnaître dans la participation à des projets grandeur nature accompagnés (ou tuteurés) la logique de la formation-action et être capable de valoriser à ce titre l'expérience et les compétences développées.
  - Comprendre le schéma d'action de la formation-action, dans le cas précis des projets tuteurés, pour situer toute contribution (individuelle et collective) et avoir des interactions appropriées avec les personnes-ressources.
  - Motiver son rattachement à une équipe-projet par la connaissance des besoins à satisfaire.

### PRÉ-REQUIS

Gestion et conduite de projet.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

Gavard-Perret, M.L. *et al.* (2008), *Méthodologie de la recherche, réussir son mémoire ou sa these en sciences de gestion*. Pearson France, 480 p.

### MOTS-CLÉS

Méthodologie de la recherche, situations-problèmes, formation-action, projets tuteurés grandeur réelle.

<b>UE</b>	<b>FONDAMENTAUX DE GESTION</b>	<b>6 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1GM</b>	Cours : 24h , TD : 36h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Les **fondamentaux de la gestion** abordés dans cette UE renvoient tous à des thématiques transversales de l'entreprise, devant à ce titre être maîtrisés. Participant à l'ensemble informationnel de l'entreprise dans lequel chacun doit situer ses actions, ils rendent leur connaissance incontournable. Les approfondissements envisagés éclairent aussi des possibilités de spécialisation pour insertion professionnelle dans les métiers auxquels ils renvoient.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Trois modules complémentaires sont combinés.

1. **Logistique** : pour faire un diagnostic de la gestion d'une supply chain et formuler des propositions d'amélioration ; pour mettre en place des outils de pilotage logistique ; pour exploiter des innovations technologiques et/ou managériales et explorer de nouveaux schémas d'affaires ; pour s'intégrer dans des équipes transversales, pluri-disciplinaires et multi-culturelles.
2. **Planification et contrôle** : pour intervenir dans le champ de la planification et du contrôle budgétaire (maîtrise des enjeux, principes, techniques et outils) et pour porter un diagnostic sur l'efficacité d'un système de contrôle de gestion.
3. **Stratégie** : pour identifier les choix stratégiques réalisés par une entreprise ; pour comprendre les raisons qui ont conduit à ces choix ; pour mesurer les conséquences de ces choix et les conditions de succès ; pour utiliser les outils de diagnostic et d'aide à la décision ; pour adapter les outils du management stratégique aux spécificités de la PMO.

### PRÉ-REQUIS

Approche systémique (1). Principaux calculs de coûts ; bilan et compte de résultat (2). Concepts de base de l'analyse stratégique classique (3).

### MOTS-CLÉS

Logistique, Management de la Supply Chain, Planification, Contrôle budgétaire, Stratégie.

<b>UE</b>	<b>STAGE FACULTATIF</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>1<sup>er</sup> semestre</b>
<b>EMMSE1TM</b>	Stage : 0,5 mois minimum		

<b>UE</b>	<b>MVTHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>Sous UE</b>	Anglais		
<b>EMMSE2A4</b>	TD : 24h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

<b>UE</b>	<b>MVTHODES ET OUTILS DE COMMUNICATION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>Sous UE</b>	Allemand		
<b>EMTRL2A1</b>	TD : 24h		

### PRÉ-REQUIS

Niveau B2 en anglais



<b>UE</b>	<b>MVTHODES ET OUTILS DE COMMUNICA-TION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>Sous UE</b>	Espagnol		
<b>EMTRL2A2</b>	TD : 24h		

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Etre capable de travailler en milieu hispanophone ou avec des partenaires hispanophones

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Activités langagières permettant la maîtrise de l'espagnol général et de la langue de spécialité

### PRÉ-REQUIS

Niveau B2 en anglais - Pas de pré-requis particulier en espagnolEspagnol professionnel, le cours prend en compte les différents niveaux

### MOTS-CLÉS

Espagnol professionnel

<b>UE</b>	<b>MVTHODES ET OUTILS DE COMMUNICA-TION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>Sous UE</b>	Français grands débutants		
<b>EMTRL2A3</b>	TD : 24h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

JASANI Isabelle

Email : [leena.jasani@wanadoo.fr](mailto:leena.jasani@wanadoo.fr)

Téléphone : 65.29

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Cette UE est conseillée aux étudiants ayant un niveau très faible en français

### PRÉ-REQUIS

Niveau B2 en anglais

### MOTS-CLÉS

français scientifique

<b>UE</b>	<b>MANAGEMENT TRANSVERSAL DE L'ENTREPRISE</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>EMMSE2CM</b>	Cours : 16h , TD : 24h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'**UE "Management transversal de l'entreprise"** :

- concevoir et animer les systèmes de gouvernance de l'organisation en déployant des règles de pilotage et de contrôle appropriées aux cadres organisationnels et institutionnels ;
- accompagner le changement en mettant en œuvre le management transversal (coordination et animation) approprié.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

En complément du premier module dédié aux "Formes de l'organisation transversale", deux autres sont combinés au second semestre :

1. **Diagnostic-Audit** : pour connaître et mobiliser les concepts et outils utilisés dans le cadre d'une diagnostic d'entreprise, afin de mieux savoir quand et comment le réaliser ; pour évaluer un projet de création, de reprise ou de transmission d'entreprise ; pour acquérir les gestes clés d'un diagnostic opérationnel et les méthodes d'évaluation qu'il peut mobiliser ainsi qu'appréhender la diversité des formes qu'il peut prendre en fonction des situations ou des objets concernés.
2. **Coordination-Animation** : pour identifier les différents mécanismes de coordination, les mobiliser au service d'un projet et faciliter la mise en œuvre de plan d'actions ; pour utiliser les techniques adaptées pour mobiliser son équipe, développer la compétence collective ; pour mettre en œuvre des pratiques et savoir utiliser des outils collaboratifs de coordination d'équipe composée d'acteurs aux intérêts divergents ; pour animer efficacement des réunions d'avancement, de suivi de projet, de travail, etc.

### PRÉ-REQUIS

Avoir suivi les modules "Management de projet" et "Formes de l'organisation transversale" du semestre 7.

### RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES

- Meier O. (2005). *Diagnostic stratégique*, Dunod.
- Nizet J., Pichault F. (2012), *Coordination du travail dans les organisations*, Dunod.
- Maders H.P. (2012), *Animer une équipe projet avec succès*, Eyrolles.

### MOTS-CLÉS

Diagnostic stratégique et opérationnel, Coordination du travail, conduite du changement, animation, outils collaboratifs.

<b>UE</b>	<b>PILOTAGE DE PROJETS</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>EMMSE2DM</b>	Cours : 16h , TD : 24h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE "**Pilotage de projets**" :

- synthétiser et analyser les informations pluridisciplinaires, scientifiques et techniques, requises par l'ingénierie de projet et l'intelligence économique ;
- concevoir, mettre en œuvre, évaluer et piloter un projet dans le respect des règles de l'art et, le cas échéant dans l'unité ou le projet, du PMBOK (référentiel du PMI).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Deux modules cont combinés au semestre 8, complémentaires des deux premiers dédiés d'une part au " Management de projet" et, d'autre part, aux questions d'"Investissement et financement de projets".

1. **Conduite de projets spécifiques** : pour appréhender la variété des projets, leurs spécificités, et ainsi mieux comprendre leur impact sur l'évaluation et le pilotage, des témoignages et cas concrets de projets de recherche, d'innovation, de création d'entreprise sont présentés et discutés.
2. **Evaluation de projets** : pour intégrer les enjeux d'une évaluation globale des projets, dépassant le registre économique des coûts ou de la rentabilité, pour apprécier la mesure des effets et des impacts du projet, en maîtriser les modalités et être capable de la mettre en oeuvre, une approche plus qualitative de l'évaluation. Les exemples de pratiques d'évaluation de projets entrepreneuriaux (par des structures d'accompagnement, par des banques, des dispositifs de soutien à l'innovation...) soutiendront cette approche. Au-delà d'approches différenciées de l'évaluation de projet, ils peuvent aussi éclairer les étudiants sur une diversité de domaines d'intervention professionnelle possibles.

### PRÉ-REQUIS

Connaissance des principales typologies de projets (1).

Avoir suivi les modules " Management de projet" et " Investissement et financement de projets" (2).

### MOTS-CLÉS

Diversité et spécificités des projets ; contingence du pilotage. Evaluation qualitative ; résultats attendus, effets et impacts des projets.

<b>UE</b>	<b>SI ET OUTILS AVANCÉS DE GESTION</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>EMMSE2EM</b>	TD : 27h , TP : 13h , Cours : 20h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE "SI et outils avancés de gestion", l'objectif est le suivant : élaborer et piloter des systèmes d'information (ou éléments constitutifs) adaptés aux enjeux opérationnels et décisionnels (analyse des besoins et évaluation ; mobilisation des outils de recueil, de traitement des données, d'analyse et de capitalisation des informations ; capacité à les faire évoluer en mobilisant des TIC plus adaptées).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Trois modules sont combinés au semestre 8.

1. **Outils de gestion de projet** : pour maîtriser l'outil de gestion de projet MS-Project Professionnel ou un outil similaire de même niveau, présentation synthétique des outils disponibles, démonstration d'applications concrètes, tutoriels et ressources disponibles.
2. **Principes, méthodes et outils de l'amélioration continue** : pour situer les pratiques contemporaines d'amélioration continue dans l'évolution des formes de rationalisation du travail en comprenant leurs principes et leurs enjeux ; pour intervenir dans des dispositifs de développement du *lean management*, de l'agilité et de l'innovation en maîtrisant leurs principales modalités (méthodes et outils) et leurs conditions de réalisation (technico-organisationnelles, humaines et sociales).
3. **Projets SI et digitaux** : pour apprécier le poids des projets digitaux dans le développement actuel des entreprises en général et leurs enjeux stratégiques pour les TPE-PMO ; pour maîtriser les concepts du numérique et la méthodologie spécifique au digital ; pour être capable, en mobilisant les applications libres, de répondre à un besoin de création de site web, blog ou e-commerce.

### PRÉ-REQUIS

Compréhension des principes de la gestion de projet (1), des systèmes productifs et des démarches Qualité (2), des méthodes agiles (3).

### MOTS-CLÉS

Rationalisation, amélioration continue, innovation, lean, agilité ; outils de gestion de projet ; transformation digitale, site web, blog ou e-commerce.

<b>UE</b>	<b>RECHERCHE ET PROJETS TUTEURÉS</b>	<b>3 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>EMMSE2FM</b>	Projet : 75h		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

BRAVO-BOUYSSY Ketty

Email : [bravo.ketty@gmail.com](mailto:bravo.ketty@gmail.com)

Téléphone : 05 61 55 60 25

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

Au niveau englobant de l'UE, les objectifs sont les suivants : concevoir et déployer un dispositif de recherche au service d'un projet scientifique, d'une étude opérationnelle ou d'une démarche d'ingénierie.

Dédiée essentiellement à la conduite de projets grandeur nature, dans une perspective ingénierique (voie professionnelle) ou scientifique (voie recherche), cette UE inclut des apports méthodologiques et des activités d'accompagnement de ces projets. Elle se poursuit en Master dans la même logique (approfondissements méthodologiques et formation-action avec des projets à conduire).

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Au niveau spécifique du module " **Projets tuteurés**", les objectifs sont les suivants.

- Mettre en oeuvre, par petits groupes, la méthodologie du management de projet pour répondre à des besoins grandeur nature.
- Étudier le projet, le concevoir et le conduire jusqu'à la production des livrables spécifiés.
- Formaliser le REX pour capitaliser les acquis de cette expérience de management de projet.

Dans cette perspective, prise en charge d'un projet par un groupe-projet restreint, de l'analyse des besoins à sa clôture, après fourniture des livrables. Rapport de projet et soutenance orale.

### PRÉ-REQUIS

Connaissance et compréhension de la méthodologie du management de projet et de la conduite d'un projet de recherche.

### MOTS-CLÉS

Formation-action, projet grandeur nature, étude du projet, conception, réalisation, évaluation, REX.

<b>UE</b>	<b>IMMERSION DANS L'ACTION</b>	<b>15 ECTS</b>	<b>2<sup>nd</sup> semestre</b>
<b>EMMSE2GM</b>	Stage : 3 mois minimum		

### ENSEIGNANT(E) RESPONSABLE

HATTAB Malika

Email : [malika.hattab@iut-tarbes.fr](mailto:malika.hattab@iut-tarbes.fr)

Téléphone : 0562444240

### OBJECTIFS D'APPRENTISSAGE

- Réaliser une mission opérationnelle au sein d'une organisation ou au service de son émergence et de sa structuration (projet entrepreneurial).
- Produire un mémoire de stage pour mettre en perspective et analyser l'expérience acquise ainsi que les compétences développées dans la résolution des problèmes rencontrés.
- Défendre et argumenter à l'oral les options retenues sur le terrain.

### DESCRIPTION SYNTHÉTIQUE DES ENSEIGNEMENTS

Stage de 12 semaines minimum (double accompagnement par un tuteur pédagogique et un maître de stage, sur le terrain). Dans le cadre du statut d'étudiant-entrepreneur, possibilité de lui substituer le développement du projet entrepreneurial de l'étudiant (tutorat dans le cadre du dispositif PEPITE).

### PRÉ-REQUIS

Acquisitions (éléments de contextualisation et éléments méthodologiques) visées par les autres modules.

### MOTS-CLÉS

Stage, immersion dans l'action, mémoire, soutenance, projet entrepreneurial (SNEE PEPITE).

# GLOSSAIRE

---

## TERMES GÉNÉRAUX

### DÉPARTEMENT

Les départements d'enseignement sont des structures d'animation pédagogique internes aux composantes (ou facultés) qui regroupent les enseignants intervenant dans une ou plusieurs mentions

### UE : UNITÉ D'ENSEIGNEMENT

Unité d'Enseignement. Un semestre est découpé en unités d'enseignement qui peuvent être obligatoire, optionnelle (choix à faire) ou facultative (UE en plus). Une UE représente un ensemble cohérent d'enseignements auquel est associé des ECTS.

### ECTS : EUROPEAN CREDITS TRANSFER SYSTEM

Les ECTS sont destinés à constituer l'unité de mesure commune des formations universitaires de Licence et de Master dans l'espace européen depuis sa création en 1989. Chaque UE obtenue est ainsi affectée d'un certain nombre d'ECTS (en général 30 par semestre d'enseignement). Le nombre d'ECTS est fonction de la charge globale de travail (CM, TD, TP, etc.) y compris le travail personnel. Le système des ECTS vise à faciliter la mobilité et la reconnaissance des diplômes en Europe.

## TERMES ASSOCIÉS AUX DIPLOMES

Les diplômes sont déclinés en domaines, mentions et parcours.

### DOMAINE

Le domaine correspond à un ensemble de formations relevant d'un champ disciplinaire ou professionnel commun. La plupart de nos formations relèvent du domaine Sciences, Technologies, Santé.

### MENTION

La mention correspond à un champ disciplinaire. Elle comprend, en général, plusieurs parcours.

### PARCOURS

Le parcours constitue une spécialisation particulière d'un champ disciplinaire choisie par l'étudiant au cours de son cursus.

## TERMES ASSOCIÉS AUX ENSEIGNEMENTS

### CM : COURS MAGISTRAL(AUX)

Cours dispensé en général devant un grand nombre d'étudiants (par exemple, une promotion entière), dans de grandes salles ou des amphis. Au-delà de l'importance du nombre d'étudiants, ce qui caractérise le cours magistral, est qu'il est le fait d'un enseignant qui en définit lui-même les structures et les modalités. Même si ses contenus font l'objet de concertations entre l'enseignant, l'équipe pédagogique, chaque cours magistral porte la marque de l'enseignant qui le dispense.



## TD : TRAVAUX DIRIGÉS

Ce sont des séances de travail en groupes restreints (de 25 à 40 étudiants selon les composantes), animés par des enseignants. Ils illustrent les cours magistraux et permettent d'approfondir les éléments apportés par ces derniers.

## TP : TRAVAUX PRATIQUES

Méthode d'enseignement permettant de mettre en pratique les connaissances théoriques acquises durant les CM et les TD. Généralement, cette mise en pratique se réalise au travers d'expérimentations. En règle générale, les groupes de TP sont constitués des 16 à 20 étudiants. Certains travaux pratiques peuvent être partiellement encadrés voire pas du tout. A contrario, certains TP, du fait de leur dangerosité, sont très encadrés (jusqu'à 1 enseignant pour quatre étudiants).

## PROJET OU BUREAU D'ÉTUDE

Le projet est une mise en pratique en autonomie ou en semi-autonomie des connaissances acquises. Il permet de vérifier l'acquisition des compétences.

## TERRAIN

Le terrain est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises en dehors de l'université.

## STAGE

Le stage est une mise en pratique encadrée des connaissances acquises dans une entreprise ou un laboratoire de recherche. Il fait l'objet d'une législation très précise impliquant, en particulier, la nécessité d'une convention pour chaque stagiaire entre la structure d'accueil et l'université.

